La biblioteca **LETTURAOK** ci consulta per avere una consulenza interna al fine di risolvere le varie problematiche che sta frequentemente riscontrando e per poter migliorare la gestione totale.

Come prima cosa in qualità di data Analyst raccolgo delle informazioni preliminari necessarie per poter stabile un piano d’azione valido e proficuo e giungo alla conclusione che l’azienda è composta da:

**-1 direttore**

**-10 dipendenti**

**-La biblioteca è suddivisa in 2 piani e i volumi sono all’interno degli scaffali**

**-Ogni libro è una copia unica**

**-Ogni cliente ha una tessera associativa a seguito della registrazione dei propri dati personali**

**-Ogni cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta**

Decido a questo punto di intervenire fissando un’**intervista strutturata** con il direttore, ponendo una serie di domande per ottenere informazioni sulle azioni già osservate sia per comprenderle maggiormente sia per scoprirne i motivi che le hanno incentivate e per rilevare altre informazioni utili.

Le domande poste sono le seguenti e le relative risposte:

**-Le performance dei dipendenti sono monitorate in qualche modo? Al momento non è stato ancora stipulato un metodo di valutazione**

**-Ai dipendenti è stato assegnato un numero matricola? Si i dipendenti hanno un numero matricola**

**-E’ stata stabilita una durata massima di giorni per il noleggio di un libro? No non è ancora stata stabilita**

**-I turni dei dipendenti come sono distribuiti? Sono fissi? I turni dei dipendenti vengono schedulati giornalmente**

**-Vengono applicate delle penali in caso di restituzione tardiva? Non sono previste penali, sarebbe opportuno inserirle**

Successivamente decido di fare un un’intervista **completamente strutturata** ai 10 dipendenti presenti all’interno dell’azienda, ponendo loro 5 domande e ottenendo le seguenti risposte:

**-Se ritengono opportuno e migliorativo archiviare i libri anche in base alla sezione? Il 90% dei dipendenti ritiene opportuno effettuare questa divisione**

**-Se preferiscono avere i turni schedulati mensilmente? Tutti i dipendenti preferiscono avere turni schedulati per tutto il mese**

**-Se è possibile risalire velocemente al cliente che ha in prestito il libro? Si, grazie al numero di tessera fatta per fidelizzare il cliente**

**-Se è possibile rispondere immediatamente al cliente in caso chieda informazioni quali “autore e anno di pubblicazione”? I dipendenti affermano che l’autore è facile da individuare, mentre l’anno di pubblicazione no**

Al termine delle interviste e dopo aver elaborato i vari dati raccolti, ritengo opportuno procedere con la creazione di diversi database cosi strutturati:

-**Database Libri (Contraddistinto dal colore Rosso) al suo interno possiamo trovare:**

ID Libro, Titolo, Autore, Editore, ho aggiunto come attributo anche l’Anno di pubblicazione per agevolare la ricerca, Codice ISBN, Lingua, ed ho aggiunto anche l’attributo Sezione in modo tale da agevolare la ricerca da parte dei dipendenti, Piano, Numero Scaffale, Numero Posto e anche gli attributi, Tempo Max. Noleggio, Penali Restituzione Tardiva come concordato con il direttore.

**-Database Clienti** **(Contraddistinto dal colore Blu) al suo interno possiamo trovare:**

ID Cliente, Nome, Cognome, Data Di Nascita, Indirizzo, Data Fidelizzazione, Numero Tessera (molto importante per risalire in modo univoco a tutti i dati del cliente in modo rapido)

**-Database Noleggio** **(Contraddistinto dal colore Giallo) al suo interno possiamo trovare:**

ID Libro ,ID Cliente, Data inizio Noleggio, Data Riconsegna

Grazie alla chiave primaria ID Libro e alla chiave secondaria ID Cliente, possiamo risalire in modo rapido all’utilizzatore del libro.

**-Database Dipendenti** **(Contraddistinto dal colore Verde) al suo interno possiamo trovare:**

Nome, Cognome, Numero Matricola, Ore Settimanali, e ho inserito i Turni Mensili come da esigenze dei dipendenti

**-Database Cassa** **(Contraddistinto dal colore Rosa) al suo interno possiamo trovare:**

Data ,Scontrini Totali tutte le matricoli dipendenti, e abbiamo cosi la possibilità di valutare le performance totali e singoli di ogni dipendente e il numero totale e medio dei scontrini battuti

